



Wartości i postawy wolontariatu w Fundacji Pomoc Maltańska – Maltańska Służba Medyczna

„Tuitio Fidei et Obsequium Pauperum”

Obrona Wiary i Służba Ubogim – dewiza, która prowadzi nasze działania.

Karta Wartości opisuje między innymi te postawy, które wolontariusze Fundacji Pomoc Maltańska – Maltańska Służba Medyczna powinni nosić w sercu i w czynach aby służba była autentyczna, bezpieczna i budująca zarówno dla potrzebujących, jak i dla wolontariusza.

Wartość	Opis / znaczenie w życiu wolontariusza	Przykłady praktyczne zachowań
Miłość	W działaniach pomocowych kierujemy się uczuciem miłości do drugiego człowieka tak, jak uczy nas Chrystus. Miłość nadaje sens każdemu gestowi dobra i troski.	Okazywanie cierpliwości i ciepła wobec podopiecznych, pomoc z uśmiechem, modlitwa za osoby, którym służymy.
Równość	Każdy człowiek ma taką samą wartość w oczach Boga. Nikt nie jest mniej godny pomocy ani uwagi.	Równe traktowanie wszystkich beneficjentów, unikanie faworyzowania, słuchanie każdego z takim samym szacunkiem.
Szacunek	Pomagając, uznajemy godność drugiego człowieka. Szacunek to służba bez oceniania i bez wyniosłości z pokorą i empatią.	Kulturalne zwracanie się do wszystkich, nieużywanie języka protekcyjnego, dyskretne zachowanie wobec osób w trudnej sytuacji.
Empatia	Staramy się zrozumieć potrzeby innych, wczuwając się w ich sytuację i ból. Empatia pozwala nam dostrzec człowieka, a nie tylko jego problem.	Uważne słuchani, reagowanie na emocje, wspieranie dobrym słowem i obecnością, nieosądzanie.
Odpowiedzialność	Każda decyzja i działanie mają wpływ na drugiego człowieka. Wolontariusz jest odpowiedzialny za swoje czyny, słowa i powierzane mu zadania.	Punktualność, informowanie o nieobecności, przestrzeganie zasad bezpieczeństwa, dbanie o powierzony sprzęt i środki.
Rzetelność	Służba wymaga uczciwości, dokładności i solidności. Każdy zasługuje na nasze pełne zaangażowanie.	Dokładne wykonywanie zadań, przekazywanie rzetelnych informacji, unikanie obietnic, których nie można dotrzymać.
Racjonalność	Mądra pomoc przynosi realną korzyść, a nie tylko chwilową ulgę. Działamy z rozwagą, rozsądkiem i świadomością celu.	Wykorzystywanie środków zgodnie z potrzebami, szukanie skutecznych rozwiązań, konsultowanie trudnych decyzji z koordynatorem.
Zaufanie	Zaufanie to fundament wspólnoty między wolontariuszami, beneficjentami i organizacją.	Dotrzymywanie słowa, dyskrecja, wspieranie współpracowników, lojalność wobec zespołu i zasad organizacji.
Autentyczność	Wolontariusz działa szczerze, bez udawania z czystymi intencjami i sercem otwartym na drugiego człowieka.	Bycie sobą, przyznawanie się do błędów, unikanie fałszu i pozorów, dzielenie się wiarą w sposób naturalny.
Otwartość na rozwój i współpracę	Każdy z nas uczy się przez całe życie, służba bliźniemu to także droga rozwoju duchowego i osobistego.	Udział w szkoleniach, przyjmowanie uwag z pokorą, chęć pracy w zespole, dzielenie się doświadczeniem z innymi.

PEŁNOMOCNIK
DS. WOLONTARIATU
Sporządził: Sławomir Ciempa – Ogólnopolski koordynator wolontariatu w dniu 02.01.2024 r.
Sławomir Ciempa

WICEPREZES ZARZĄDU
Marek Grzymowski

PREZES ZARZĄDU
Marcin Świerad