

Polityka Wolontariatu

- Data zatwierdzenia przez Zarząd: 02 stycznia 2024 r.

1. Fundacja Pomoc Maltańska – Maltańska Służba Medyczna (FPM-MSM):

Fundacja Pomoc Maltańska – Maltańska Służba Medyczna to organizacja pożytku publicznego z siedzibą w Katowicach.

Jesteśmy jedną z kilku organizacji reprezentujących Zakon Maltański w Polsce.

Nasze aktywności są zazwyczaj całkowicie obsługiwane przez wolontariuszy; bez nich działania te nie byłyby możliwe. Wolontariusze stanowią serce naszej organizacji od 15 lat. Kontynuowanie skutecznej rekrutacji zmotywowanych i pasjonujących wolontariuszy jest kluczowe dla dalszego rozwoju organizacji.

Praca wolontariuszy przy danej aktywności jest nadzorowana przez koordynatorów i komendantów jednostek terenowych (również wolontariuszy). Niektórzy wolontariusze uczestniczą tylko w jednej lub dwóch aktywnościach rocznie; wielu innych pozostaje wolontariuszami przez wiele lat, prowadząc zespoły i organizując kolejne aktywności.

Fundacja Pomoc Maltańska – Maltańska Służba Medyczna ceni swoich wolontariuszy i ich pracę. Organizacja nie mogłaby realizować swoich działań bez wolontariuszy. Fundacja Pomoc Maltańska – Maltańska Służba Medyczna stara się, aby czas spędzony w roli wolontariusza był zarówno przyjemny, jak i satysfakcjonujący.

Niniejsza Polityka Wolontariatu odzwierciedla ustalenia między wolontariuszem, a Fundacją Pomoc Maltańska – Maltańska Służba Medyczna, które zaczynają obowiązywać od momentu przyjęcia wolontariusza do służby.

2. Definicje:

- **Gość** – każda osoba uczestnicząca w wyznaczonej aktywności FPM-MSM jako zaproszony gość, która nie jest zobowiązana do opieki nad innymi. Goście są zazwyczaj chorzy lub wymagają wsparcia w pewnym zakresie.



- **Wolontariusz** – każda osoba uczestnicząca w wyznaczonej aktywności FPM-MSM w charakterze wolontariusza.
 - **FPM-MSM/Fundacja** – rozumie się jako Fundacja Pomoc Maltańska – Maltańska Służba Medyczna z siedzibą w Katowicach.
-

3. Wprowadzenie i szkolenie:

- Zapewnimy wprowadzenie do działalności FPM-MSM, osób zaangażowanych, roli wolontariusza oraz szkoleń niezbędnych do wykonywania obowiązków w tej roli.
-

4. Nadzór, wsparcie i elastyczność:

- Wyjaśnimy standardy, które chcielibyśmy osiągnąć i promować oraz będziemy wspierać wolontariuszy w ich działaniach,
 - Będziemy wspierać rozwój roli wolontariusza w naszej organizacji,
 - Wyraźnie określimy role i obowiązki wolontariuszy przy danej aktywności,
 - Jasno wskażemy zespół organizacyjny zarządzający wolontariuszem w osobie Ogólnopolskiego koordynatora wolontariatu,
 - Wolontariusze powinni czuć się swobodnie, kontaktując się z Ogólnopolskim koordynatorem wolontariatu, komendantami jednostek terenowych i organizatorami aktywności w celu uzyskania wskazówek lub wsparcia,
 - Wolontariusze zobowiązani są do przestrzegania wartości o postaw dostępnych na stronie FPM-MSM.
-

5. Ochrona, zdrowie i bezpieczeństwo:

- Zapewnimy odpowiednie szkolenia i wsparcie w zakresie polityki ochrony oraz procedur BHP,
 - Organizujemy cykliczne szkolenia w zakresie pierwszej pomocy oraz komunikacji z gośćmi.
 - Wolontariusze muszą posiadać ważny certyfikat pierwszej pomocy, uzyskany na szkoleniu FPM-MSM lub w innej akredytowanej instytucji,
-

6. Ubezpieczenie:

- Zapewnimy odpowiednie ubezpieczenie dla wolontariuszy podczas działań zatwierdzonych przez FPM-MSM w ramach podmiotu leczniczego,
 - Ubezpieczenie nie obejmuje działań nieautoryzowanych ani wykraczających poza ustalenia wolontariatu,
 - FPM-MSM nie zapewnia ubezpieczenia komunikacyjnego.
-

7. Równość szans:

- Wolontariusze powinni traktować uczestników aktywności z szacunkiem, niezależnie od wieku, rasy, płci, religii czy orientacji seksualnej,
 - Wiele aktywności FPM-MSM ma charakter religijny; wolontariusze powinni zachować odpowiedni ubiór i zachowanie oraz działać z wrażliwością.
-

8. Etyka działań:

- Każdy związany z organizacją, w tym wolontariusze, powinien przestrzegać najwyższych standardów etycznych,
 - Jeśli wolontariusz zauważy nieetyczne lub niewłaściwe zachowania, powinien zgłosić to bezpośredniemu przełożonemu.
-

9. Media społecznościowe:

- Wolontariusze nie mogą publikować zdjęć gości na prywatnych kontach społecznościowych,
- Wolontariusze nie mogą udostępniać wrażliwych informacji dotyczących gości lub innych wolontariuszy w mediach społecznościowych bez wyraźnej zgody organizatora aktywności,
- Dodatkowe wytyczne znajdują się w Polityce Poufności i Polityce Ochrony Danych Osobowych.



10. Wydatki:

- Wolontariusz w całości zwalnia FPM-MSM z obowiązku pokrywania kosztów podróży służbowych i diet z tytułu podróży oraz zakupu odzieży roboczej i reprezentacyjnej.
- Niezależnie od powyższego postanowienia Zarząd FPM-MSM, w szczególnie uzasadnionych przypadkach może podjąć decyzję o zwodzie uzasadnionych wydatków i wypłaty diet wolontariuszowi.

11. Dane osobowe:

- Organizacja może zbierać dane osobowe wolontariuszy za ich zgodą, w tym w ramach udziału w aktywnościach,
- Dane będą gromadzone i przechowywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów organizacji i zgodnie z obowiązującym prawem,
- Szczegóły dotyczące ochrony danych znajdują się w Polityce Ochrony Danych Osobowych.

12. Rozwiązywanie problemów:

- FPM-MSM stara się sprawiedliwie rozwiązywać problemy, skargi lub trudności zgłoszone przez wolontariuszy.
- Wszelkie sugestie oraz skargi można składać poprzez maila skargi@pomocmaltanska.org

13. Oczekiwania wobec wolontariuszy:

Wolontariusze powinni:

- wspierać FPM-MSM w realizacji działalności statutowej Fundacji,
- wykonywać swoje obowiązki najlepiej jak potrafią,
- przestrzegać polityk, procedur i standardów FPM-MSM,
- dotrzymywać ustalonych terminów i w razie nieobecności powiadamiać z odpowiednim wyprzedzeniem odpowiednie osoby,
- dbać o dobry wizerunek FPM-MSM oraz Zakony Maltańskiego.

Wszelkie inne dokumenty Fundacji znajdują się na stronie internetowej FPM-MSM oraz bezpośrednio w siedzibie Fundacji.



Fundacja Pomoc Maltańska
Maltańska Służba Medyczna
Podmiot leczniczy
40-042 Katowice, ul. Wita Stwosza 11
REGON 242452370, NIP 9542729392
- 30 -

PREZES ZARZĄDU

Marcin Świerad

WICEPREZES ZARZĄDU

Marek Grzymowski

Sporządził: Sławomir Ciempa – Ogólnopolski koordynator wolontariatu

PEŁNOMOCNIK
DS. WOLONTARIATU

Sławomir Ciempa